

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Mit dem Kauf eines Kurs-Passes oder durch die Nutzung der Leistungen des Studios erkennt der Kunde diese Bedingungen an und stimmt ihnen zu.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln alle Angebote, Leistungen und Verträge zwischen dem Kunden und Harmony Pilates Studio (nachfolgend „das Studio“). Durch die Anmeldung zu einem Kurs, Programm oder durch den Kauf eines Kurs-Passes erkennt der Kunde diese AGB an. Die Teilnahme an den Leistungen des Studios ist ausschließlich Kunden ab 18 Jahren gestattet.

1. Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Studio kommt mit dem Kauf eines Kurs-Passes oder Pakets zustande. Allein die Buchung oder Reservierung eines Kurses stellt noch keinen Vertragsschluss dar; die verbindliche Vereinbarung entsteht erst mit dem Kauf eines Passes/Pakets und Eingang der Zahlung.

Buchungen können über das Online-Buchungssystem des Studios, telefonisch oder persönlich im Studio vorgenommen werden.

Das Studio behält sich das Recht vor, eine Anmeldung aus wichtigem Grund (z. B. Überbuchung oder Sicherheitsbedenken) abzulehnen oder zu stornieren.

2. Leistungen und Buchungen

Harmony Pilates Studio bietet Einzelstunden (Drop-in-Kurse) sowie Mehrfach-Karten (Class Passes) an.

Gruppenkurse (Drop-ins) können über das Online-System oder persönlich im Studio gebucht werden. Personal Training (Einzelunterricht) und Duett-Stunden (Zwei-Personen-Kurse) können nicht online gebucht werden und müssen direkt mit dem Studio (telefonisch oder per E-Mail) vereinbart werden. Es gelten die jeweils aktuellen Preise laut Preisliste des Studios.

3. Pässe und Zahlung

Alle Kurs-Pässe oder Pakete sind **nicht übertragbar** und dürfen ausschließlich vom Käufer selbst genutzt werden.

Die Bezahlung aller Pässe und Einheiten ist vollständig im Voraus zu leisten. Ohne vorherige Bezahlung ist eine Teilnahme an Kursen nicht möglich.

Pässe haben Gültigkeitszeiträume oder Ablaufdaten, die beim Kauf angegeben werden. Diese Bedingungen werden dem Kunden beim Kauf mitgeteilt.

Ein Kurs-Pass bleibt gültig, bis entweder (1) alle enthaltenen Einheiten genutzt wurden oder (2) der Gültigkeitszeitraum abgelaufen ist – je nachdem, was zuerst eintritt (siehe § 7).

4. Zahlungen und Gebühren

Alle Gebühren richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste des Studios und sind bei Buchung der Leistung fällig.

Nicht rechtzeitig geleistete Zahlungen können zur Sperrung des Zugangs zu Kursen führen.

5. Stornierungen und Widerruf

5.1 Stornierungen durch den Kunden

- **Gruppenkurse:** Stornierungen müssen mindestens **12 Stunden** vor Kursbeginn erfolgen.

- **Personal Training und Duett-Stunden:** Stornierungen müssen mindestens **24 Stunden** im Voraus erfolgen.

Stornierungen können entweder über die Online-Buchungsplattform oder durch direkte Kontaktaufnahme mit dem Studio (per E-Mail oder Telefon) erfolgen. Der Kunde muss sicherstellen, dass er eine Bestätigung der Stornierung erhält.

Erfolgt die Stornierung verspätet (nach diesen Fristen) oder erscheint der Kunde nicht zum gebuchten Termin, gilt die Einheit als verbraucht und ist nicht erstattungsfähig.

Für versäumte Stunden ohne rechtzeitige Stornierung erfolgt keine Rückerstattung.

- **Gruppenkurse:** Rechtzeitige Stornierungen ($\geq 12h$) werden dem Kundenkonto wieder gutgeschrieben. Bei verspäteten Stornierungen wird die volle Kursgebühr fällig.
- **Personal Training/Duett:** Rechtzeitige Stornierungen ($\geq 24h$) sind kostenfrei; verspätete Stornierungen sind nicht erstattungsfähig.
- **Verspätete Stornierungen/No-Shows:** Jede nach Ablauf der Frist stornierte oder nicht wahrgenommene Einheit gilt als verbraucht; Rückerstattung oder Umbuchung sind ausgeschlossen.

5.2 Widerrufsrecht

Kunden, die einen Vertrag **im Fernabsatz** (z. B. online) abschließen, haben ein gesetzliches **14-tägiges Widerrufsrecht** nach § 355 BGB. Diese Frist beginnt mit Vertragsschluss.

Übt der Kunde sein Widerrufsrecht innerhalb dieser Frist aus, werden bereits gezahlte Gebühren erstattet.

Das Widerrufsrecht erlischt jedoch vorzeitig, **sobald der Kunde den Pass nutzt** (d. h. bereits eine Einheit besucht oder eingelöst hat).

Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Kunde das Studio vor Nutzung einer Einheit schriftlich kontaktieren.

5.3 Keine vorzeitige Kündigung aus Bequemlichkeit

Nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (oder nach der Teilnahme an der ersten Einheit innerhalb dieser Frist) ist der Vertrag verbindlich.

Der Kunde hat kein allgemeines Recht, den Vertrag oder einen Pass vorzeitig aus Bequemlichkeit zu kündigen oder zu beenden. Gekaufte Kurse oder Pässe können nicht rückerstattet oder storniert werden, nur weil der Kunde nachträglich seine Meinung ändert.

6. Haftung und Gesundheit

- Das Studio haftet nur für Schäden, die durch **vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten** verursacht wurden.
- Bei einfacher Fahrlässigkeit ist die Haftung auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und auf den vorhersehbaren, typischen Schaden beschränkt.
- Das Studio haftet nicht für Unfälle, Verletzungen oder Verluste, die auf eigenes Verschulden des Kunden oder die Missachtung von Anweisungen des Trainers zurückzuführen sind.

Die Teilnahme erfolgt **auf eigenes Risiko** des Kunden.

Der Kunde ist verpflichtet, die Trainer vor Kursbeginn über gesundheitliche Einschränkungen,

Verletzungen oder körperliche Beschwerden zu informieren.

Das Studio empfiehlt, im Zweifelsfall eine ärztliche Unbedenklichkeitsbescheinigung einzuholen.

7. Beendigung von Pässen und Verträgen

- Das Studio ist berechtigt, den Vertrag eines Kunden aus **wichtigem Grund** mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Fehlverhalten, Verstößen gegen diese AGB (z. B. respektloses oder unsicheres Verhalten), Missbrauch des Buchungs- oder Zahlungssystems oder Handlungen, die die Sicherheit, den Komfort oder das Wohlbefinden anderer im Studio beeinträchtigen.
Die Kündigung erfolgt schriftlich. Im Fall einer Kündigung aus wichtigem Grund verfallen alle verbleibenden Einheiten ohne Erstattung.
- Kurs-Pässe enden automatisch, sobald (1) alle enthaltenen Einheiten genutzt wurden oder (2) der Gültigkeitszeitraum abläuft – je nachdem, was zuerst eintritt.
- Nicht genutzte Einheiten verfallen nach Ablauf des Passes.

Abgesehen vom gesetzlichen 14-tägigen Widerrufsrecht hat der Kunde **kein Recht**, Pässe oder Verträge vorzeitig zu kündigen.

8. Datenschutz

Das Studio erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten der Kunden im Einklang mit der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** und den geltenden deutschen Datenschutzgesetzen. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Verwaltung von Kursen, Pässen und damit verbundenen Dienstleistungen verwendet und nicht ohne Einwilligung an Dritte weitergegeben, außer wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung des Studios.

Mit Zustimmung zu diesen AGB erkennt der Kunde auch die Datenschutzerklärung des Studios an und stimmt der Verarbeitung seiner Daten zum Zweck der Vertragserfüllung und Kundenbetreuung zu.

9. Studio-Regeln

Kunden sind verpflichtet, die Studio-Regeln einzuhalten, die der Sicherheit und dem respektvollen Umgang dienen. Dazu gehören insbesondere:

- keine Straßenschuhe auf der Trainingsfläche,
- pünktliches Erscheinen,
- respektvolles Verhalten.

Störendes oder unsicheres Verhalten kann zum Ausschluss vom Kurs führen.

Der Konsum oder Besitz von Alkohol oder illegalen Drogen vor oder während der Kurse ist verboten.

Rauchen ist in den Räumlichkeiten nicht gestattet.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der **Bundesrepublik Deutschland**.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB oder der Nutzung der Studioreistungen ist **Düsseldorf**, soweit dies rechtlich zulässig ist.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang gültig.

Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

Gleiches gilt im Falle einer Regelungslücke.

12. Änderungen

Das Studio behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden den Kunden schriftlich oder über die Website bekannt gegeben und treten mit der Veröffentlichung sofort in Kraft, sofern nicht anders angegeben.