Allgemeine Nutzungsbedingungen (Studio-Richtlinien)

Mit der Buchung oder Teilnahme an einem Kurs oder Training bestätigt der Kunde, dass er diese Nutzungsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

Die Teilnahme an Kursen und die Nutzung der Studioleistungen ist ausschließlich Kunden ab 18 Jahren gestattet.

Zur Sicherheit, zum Komfort und zur Fairness aller Kunden gelten bei der Nutzung der Dienstleistungen und Einrichtungen des Studios die folgenden Regeln:

1. Kursbuchung und Stornierung

1.1 Kunden müssen Gruppenkurse über das vorgesehene Buchungssystem oder an der Rezeption vorab buchen.

1.2 Personal-Training und Duett-Stunden können nicht über das Online-System gebucht werden; sie müssen direkt mit dem Studio (per Telefon oder E-Mail) vereinbart werden.

1.3 Stornierungen für Gruppenkurse müssen mindestens **12 Stunden** vor Kursbeginn erfolgen.

1.4 Stornierungen für Personal-Training oder Duett-Stunden (Zwei-Personen-Kurse) müssen mindestens **24 Stunden** im Voraus erfolgen.

1.5 Erfolgt die Stornierung nicht innerhalb dieser Fristen oder erscheint der Kunde nicht zu einem reservierten Termin, verfällt die Kursgutschrift bzw. die Kursgebühr wird in voller Höhe berechnet.

1.6 Diese Regelung dient der Fairness gegenüber den Trainern und anderen Kunden, die möglicherweise auf Wartelisten stehen.

2. Geschlechtsspezifische Kursregelung

2.1 Das Studio bietet aus Komfortgründen für seine Kundschaft ein geschlechtsspezifisches Kursformat an.

2.2 Die meisten Kurse sind als **Frauenkurse** vorgesehen.

2.3 Ein- bis zweimal pro Woche werden **gemischte Kurse** (für alle Geschlechter offen) angeboten. Diese werden im Kursplan eindeutig als „Mixed“ gekennzeichnet. Steht nichts dabei, handelt es sich um einen Frauenkurs.

2.4 Kunden müssen bei der Buchung bestätigen, ob ein Kurs gemischt oder frauenexklusiv ist.

2.5 Mit der Buchung eines gemischten Kurses erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Teilnehmer aller Geschlechter anwesend sein können.

2.6 Frauenkurse sind für Kundinnen gedacht, die eine private, frauenorientierte Trainingsumgebung bevorzugen.

2.7 Das Studio diskriminiert nicht aufgrund des Geschlechts; alle Kunden sind in gemischten Kursen willkommen. Frauen, die nicht an gemischten Kursen teilnehmen möchten, haben die Möglichkeit, die Frauenkurse zu besuchen.

3. Gesundheit und Schwangerschaft

3.1 Die Teilnahme an Kursen erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Kunden müssen vor ihrer ersten Teilnahme die **Haftungsfreistellung des Studios** unterschreiben und bestätigen, dass das Studio nicht für Verletzungen, gesundheitliche Komplikationen oder schwangerschaftsbedingte Risiken haftet.

3.2 Kunden sind selbst dafür verantwortlich, dass sie gesundheitlich in der Lage sind, am Pilates-Training teilzunehmen. Im Zweifelsfall ist vor Kursbeginn ein Arzt zu konsultieren.

3.3 Kunden müssen den Trainer vor Kursbeginn über Verletzungen, chronische Erkrankungen oder sonstige gesundheitliche Probleme informieren, die ihre sichere Teilnahme beeinträchtigen könnten.

3.4 Wenn eine Kundin schwanger ist oder schwanger wird, muss sie vor der Teilnahme an Kursen eine schriftliche ärztliche Unbedenklichkeitsbescheinigung vorlegen, die bestätigt, dass eine Teilnahme am Pilates-Kurs sicher ist.

3.5 Ohne die erforderliche ärztliche Bescheinigung wird schwangeren Kundinnen die Teilnahme an Kursen untersagt. Für dadurch versäumte Stunden erfolgt **keine Rückerstattung**.

3.6 Das Studio kann spezielle **Pränatal-Pilates-Kurse** anbieten, die auf die Bedürfnisse schwangerer Kundinnen zugeschnitten sind. Schwangeren Teilnehmerinnen wird empfohlen, diese speziellen Kurse (sofern angeboten) zu besuchen.

3.7 Das Studio behält sich das Recht vor, Kunden die Teilnahme zu verweigern, wenn nach Einschätzung des Trainers eine gesundheitliche Einschränkung vorliegt, die das Training unsicher machen könnte, bis eine entsprechende ärztliche Unbedenklichkeitsbescheinigung vorgelegt wird.

4. Studio-Etikette

4.1 Alle Kunden haben sich im Studio respektvoll zu verhalten.

4.2 Mobiltelefone müssen während der Kurse auf lautlos gestellt oder ausgeschaltet werden, um Störungen zu vermeiden.

4.3 Kunden, die das Studio zum ersten Mal besuchen, müssen mindestens **15 Minuten vor Kursbeginn** erscheinen. Diese Zeit ist erforderlich, um ggf. notwendige Formulare (sofern nicht bereits online eingereicht) auszufüllen, das Studio kennenzulernen und eine Einführung in die Geräte zu erhalten.

4.4 Kunden sollten ein paar Minuten vor Kursbeginn erscheinen, um sich vorzubereiten. **Nach Kursbeginn ist kein Zutritt mehr möglich – auch wenn der Kunde nur eine Minute zu spät kommt.** Diese strikte Regel dient sowohl der Sicherheit (Versäumnis des Aufwärmens erhöht das Verletzungsrisiko) als auch dem Respekt gegenüber den anderen Teilnehmern.

4.5 Kunden müssen nach Gebrauch alle Geräte (Matten, Reformer, etc.) mit den bereitgestellten Reinigungsmitteln desinfizieren.

4.6 Das Studio bittet darum, angemessene Sportkleidung zu tragen. Aus hygienischen und sicherheitsrelevanten Gründen werden **Socken mit Anti-Rutsch-Profil (Gripsocken)** empfohlen, sie sind jedoch nicht verpflichtend. Gripsocken können die Stabilität deutlich verbessern und ein Ausrutschen auf den Geräten verhindern, wodurch Ihr Trainingserlebnis insgesamt optimiert wird. Wir empfehlen daher ihre Verwendung zu Ihrem Vorteil, aber Sie können auch barfuß teilnehmen, wenn Sie es bevorzugen.

4.7 Straßenschuhe sind in den ausgewiesenen Bereichen auszuziehen.

4.8 Essen ist im Trainingsbereich nicht erlaubt. Getränke sind nur in verschließbaren Behältern gestattet, um Verschüttungen zu vermeiden.

5. Nutzung der Geräte und Schäden

5.1 Kunden dürfen die Pilates-Geräte und sonstige Ausstattung ausschließlich nach Anweisung der Trainer und Mitarbeiter verwenden.

5.2 Fahrlässige oder unsachgemäße Nutzung der Geräte ist strengstens untersagt.

5.3 Das Studio behält sich das Recht vor, eine Strafe zu verhängen, wenn ein Kunde den Anweisungen des Trainers nicht folgt oder Geräte in unsicherer Weise benutzt.

5.4 Eine **Strafe von 50 €** kann insbesondere für vorsätzliche oder grob fahrlässige unsachgemäße Nutzung der Geräte erhoben werden. Dazu gehört beispielsweise das **unachtsame Loslassen des Schlittens eines Reformers oder eines anderen federbasierten Geräts**, sodass dieser mit dem Rahmen kollidiert, oder ähnliche Handlungen, die Federn oder andere Bauteile beschädigen können.

5.5 Diese Beispiele sind nicht abschließend – jede vergleichbare unsachgemäße oder fahrlässige Beschädigung der Studioausstattung kann zu einer Strafe führen.

5.6 Kunden haften in vollem Umfang für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung oder Fahrlässigkeit entstehen, und müssen die vollständigen Reparatur- oder Ersatzkosten erstatten.

5.7 Kunden werden ausdrücklich ermutigt, bei Unsicherheiten zur richtigen Nutzung eines Geräts vorab einen Trainer oder Mitarbeiter um Hilfe zu bitten.

6. Unterrichtssprachen

6.1 Das Studio bietet Kurse in verschiedenen Sprachen an, um seiner vielfältigen Kundschaft gerecht zu werden.

6.2 Einige Kurse werden auf Englisch, andere auf Deutsch und wieder andere auf Türkisch abgehalten – abhängig vom Kursplan und Trainer.

6.3 Jede Kursbezeichnung enthält die Sprache des Unterrichts: „**EN**“ = **Englisch**, „**DE**“ = **Deutsch**, „**TR**“ = **Türkisch**. Kunden sollten dies bei der Buchung beachten, um einen Kurs in ihrer bevorzugten Sprache zu wählen.

7. Recht auf Verweigerung des Zutritts

7.1 Das Studio behält sich das Recht vor, Kunden den Zutritt zu verweigern oder sie aus den Räumlichkeiten zu entfernen, wenn sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen oder ihr Verhalten das sichere und respektvolle Umfeld des Studios stört. In solchen Fällen erfolgt **keine Rückerstattung** bereits gezahlter Gebühren oder Credits.

8. Änderungen

8.1 Das Studio behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen bei Bedarf zu ändern. Änderungen werden über die Website oder die Buchungsplattform bekannt gegeben und treten mit der Veröffentlichung sofort in Kraft.